

1. La feuille du jour

La feuille du jour – qui affiche l'état d'occupation des terrains - est accessible librement par le point de menu *Tennis*, puis *Feuille du jour*.



Espace membres : Tableau de réservation du 14.01.2017

Terrain 1	Terrain 2	Terrain 3	Terrain 4
09h00	09h00	09h00 Activités Club	09h00
10h00	10h00	10h00 Activités Club	10h00 Cours
11h00	11h00	11h00 Activités Club	11h00 Cours
12h00	12h00	12h00 Activités Club	12h00 Cours
13h00	13h00	13h00 Activités Club	13h00
14h00	14h00	14h00 Activités Club	14h00
15h00 ROBBERN Georges D HAMERS Carine	15h00 Tournoi Box PIEROT René VANOYCKE Christian HUYGENS Julien HOFFMAN Guillaume	15h00 Activités Club	15h00
16h00	16h00	16h00 Activités Club	16h00
17h00	17h00	17h00 Activités Club	17h00
18h00	18h00	18h00 Activités Club	18h00
19h00	19h00	19h00 Activités Club	19h00
20h00 D HAMERS Carine SCHANDENE Lilliane (C)	20h00	20h00 Activités Club	20h00 Non disponible
21h00	21h00	21h00 Activités Club	21h00 Non disponible
22h00	22h00	22h00 Activités Club	22h00 Non disponible

Pour réserver un terrain : cliquez ici (+)
Pour annuler une réservation : cliquez ici (x)
Pour gérer la disponibilité des terrains : cliquez ici

Si vous souhaitez réserver un terrain ou annuler une réservation existante, vous pouvez cliquer sur un des 2 liens en bas de la feuille : + pour réserver un terrain ou x pour supprimer une réservation.

- soit vous êtes déjà identifié et le système vous renvoie vers la page de réservation (voir point 4) ou d'annulation (voir point 5)
- soit vous n'êtes pas encore identifié et le système vous renvoie vers l'accès via l'espace membre (voir point 2).

▲ C'est ce qui sera généralement affiché sur le PC disponible au clubhouse.

▲ Le système de réservation n'est accessible qu'aux membres tennis en ordre de cotisation.

2. Accès via l'Espace membres

Vous pouvez également accéder au système de réservation directement via *l'espace membres* et, après identification, via le lien *Mon tennis*.



Mon tennis

- Afficher la feuille du jour
- Réserver un terrain
- Annuler une réservation

En cliquant sur *Afficher la feuille du jour* ou *Réserver un terrain*, le système vous affiche la feuille du jour déjà personnalisée en fonction de votre situation :

- Le signe **+** est affiché à côté des terrains et heures que vous pouvez réserver.
- Le signe **x** est affiché à côté des terrains et heures dont vous pouvez annuler la réservation.

Espace membres : réserver un terrain

Entrez la date [] et cliquez sur [Chercher]

[Retour] [Actualiser]

Cliquez sur **+** pour réserver un terrain ou
Cliquez sur **x** pour annuler votre réservation

Tableau de réservation du 14.01.2017			
Terrain 1	Terrain 2	Terrain 3	Terrain 4
09h00		09h00 Activités Club	09h00
10h00		10h00 Activités Club	10h00 Cours
11h00		11h00 Activités Club	11h00 Cours
12h00		12h00 Activités Club	12h00 Cours
13h00		13h00 Activités Club	
14h00		14h00 Activités Club	
15h00 ROBBEN Georges D HAMERS Carine	15h00 Tournoi box PIEROT René VANOVCKE Christian HUYGENS Julien HOFFMAN Guillaume	15h00 Activités Club	
16h00		16h00 Activités Club	
17h00		17h00 Activités Club	
18h00		18h00 Activités Club	
19h00		19h00 Activités Club	
20h00 D HAMERS Carine SCHANDENE Liliane		20h00 Activités Club	20h00 Non disponible
21h00		21h00 Activités Club	21h00 Non disponible
22h00		22h00 Activités Club	22h00 Non disponible

Vous pouvez :

- Réserver un terrain / heure en cliquant sur le signe **+**
- Annuler une réservation en cliquant sur le signe **x**


3. Choisir le jour pour réserver un terrain

Après identification et affichage de la feuille du jour, vous pouvez choisir un autre jour. Cliquez sur la zone *Entrer la date*. Le système vous ouvre un calendrier que vous pouvez parcourir. Cliquez sur le jour choisi, puis sur le bouton *Chercher*. Le système vous affiche alors la feuille du jour choisi.


▲ Pas de recherche possible dans le passé.

4. Réservation d'un terrain

Procédure

En cliquant sur le signe  à partir de la feuille, vous arrivez sur la page de réservation.

Vous êtes automatiquement repris comme 1^{er} joueur.

Espace membres : réserver un terrain 

Réservation pour : Terrain : Date : 2017-01-14 à 18h00

Joueurs : Nom	Prénom	Membre	Invité	Chalet	Jeune
<input type="text" value="D HAMERS"/>	<input type="text" value="Carine"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Entrer au moins les 3 premières lettres du nom et les 3 premières lettres du prénom
Pour un invité, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Invité
Pour un joueur du Chalet, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Chalet
Pour un joueur de la plate-forme jeunes, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Jeune*


Terrains déjà réservés par les joueurs

Jour	Heure	S	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4

Vous devez compléter les autres joueurs, puis cliquer sur le bouton *Réserver* :

- Pour un joueur RTCH : au minimum les 3 premières lettres du nom et les 3 premières lettres du prénom.
- Pour un invité : nom et prénom complets, en cochant le bouton *Invité*
- Pour un membre du Chalet : nom et prénom complets, en cochant le bouton *Chalet*
- Pour un joueur de la plate-forme jeunes : nom et prénom complets, en cochant le bouton *Jeune*

En cas de problème avec l'un ou l'autre joueur (non trouvé ou ne respectant pas l'une des règles), le système vous affiche un message d'erreur ainsi que la liste des terrains / heures déjà réservés par les joueurs, ceci pour vous permettre d'identifier plus facilement l'erreur.

Espace membres : réserver un terrain 

Réservation pour : Terrain : Date : 2017-01-14 à 22h00

Joueurs : Nom	Prénom	Membre	Invité	Chalet	Jeune
<input type="text" value="D HAMERS"/>	<input type="text" value="Carine"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text" value="ROBBEN"/>	<input type="text" value="Laurence"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Entrer au moins les 3 premières lettres du nom et les 3 premières lettres du prénom
Pour un invité, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Invité
Pour un joueur du Chalet, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Chalet
Pour un joueur de la plate-forme jeunes, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Jeune*

Terrains déjà réservés par les joueurs

Jour	Heure	S	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
2017-01-14	20h00	1	D HAMERS Carine	SCHANDENE Liliane		

2ème joueur non valide

▲ En cas de problème, pensez à varier l'orthographe du nom/prénom :

- lettres accentuées (exemple : Cédric ou Cedric)
- apostrophe ou espace (exemple : D'Hamers ou D Hamers)
- nom en plusieurs mots (exemple : De Belie et Dedecker)

▲ Si vous voulez réserver un terrain en lieu et place d'un autre joueur (votre enfant, par exemple), vous devez vous identifier avec le code et mot de passe de cet autre joueur.

Si tout est en ordre, le système vous affiche que votre réservation est enregistrée.

Cliquez sur le bouton *Retour* pour retourner à la page de départ ou sur tout autre lien ou page pour quitter le site.

Espace membres : réserver un terrain ?

Réservation pour : Terrain : Date : 2017-01-14 à 22h00

Joueurs : Nom	Prénom	Membre	Invité	Chalet	Jeune
<input type="text" value="D HAMERS"/>	<input type="text" value="Carine"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text" value="SCHANDENE"/>	<input type="text" value="Liliane"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*Entrer au moins les 3 premières lettres du nom et les 3 premières lettres du prénom
Pour un invité, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Invité
Pour un joueur du Chalet, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Chalet
Pour un joueur de la plate-forme jeunes, entrer les nom et prénom complets et cocher la case Jeune*

Terrains déjà réservés par les joueurs

Jour	Heure	S	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
2017-01-14	20h00	1	D HAMERS Carine	SCHANDENE Liliane		

Votre réservation est enregistrée

Règles de réservation

Les règles suivantes sont d'application pour chacun des joueurs repris dans une réservation :

- Tout joueur doit être soit membre du RTCH, inscrit comme joueur tennis et en ordre de cotisation, soit joueur invité, soit membre du Chalet ou de la plate-forme jeunes (Baudouin et Chalet)
- Un joueur peut avoir au maximum 2 réservations actives (non encore échues)
- Au minimum un délai d'1 heure entre 2 réservations
- Possibilité de réserver un terrain pour 1 heure déjà entamée
- Au maximum 3 invitations pour un joueur invité

5. Annulation d'une réservation

Procédure

En cliquant sur le signe ✖ à partir de la feuille, vous arrivez sur la page d'annulation.

Espace membres : annuler la réservation d'un terrain ?

Jour	Heure	Terrain	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4
2017-01-14	20h00	1	D HAMERS Carine	SCHANDENE Lilliane		

RETOUR CONFIRMER

Terrains déjà réservés

Jour	Heure	Joueur 1	Joueur 2	Joueur 3	Joueur 4	
2017-01-14	20h00	D HAMERS Carine	SCHANDENE Lilliane			✖
2017-01-14	22h00	D HAMERS Carine	VANDERMEULEN Louise			✖

Dans la partie inférieure de l'écran, le système vous affiche la liste de vos réservations actives.

Dans la partie supérieure de l'écran, le système vous affiche la réservation que vous avez choisi d'annuler. Si cette partie est vide, sélectionnez la réservation à annuler en cliquant sur le signe ✖ correspondant dans la partie inférieure.

Dans tous les cas, confirmer cette annulation via le bouton *Confirmer*.

Vous pouvez également :

- changer de réservation à annuler en cliquant sur le signe ✖ correspondant dans la partie inférieure,
- n'en annuler aucune en cliquant directement sur le bouton *Retour*.

▲ Si vous ne savez plus pour quel jour vous avez déjà réservé un terrain, accédez à l'annulation via l'*espace membres* et le lien *Annuler une réservation*.

Mon tennis

- Afficher la feuille du jour
- Réserver un terrain
- Annuler une réservation

Règles d'annulation

Les règles suivantes sont d'application pour chacun des joueurs repris dans une réservation :

- Pas d'annulation dans le passé
- Annulation uniquement par un des joueurs repris dans la réservation

6. Modification d'une réservation

Pas de possibilité de modification : il faut annuler la réservation et en faire une nouvelle.